

เขียนโดย นิตกร

วันศุกร์ที่ 28 ธันวาคม 2018 เวลา 00:00 น.

---

**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน**

| วัน/เดือน/ปี | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                                                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                                                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                                                    | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) |                                            |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
|              | ทั่วไป/<br>หน่วยงาน              | จัดซื้อจัด<br>จ้าง/การ<br>ทุจริตของ<br>เจ้าหน้าที่ | ทั่วไป/<br>หน่วยงาน             | จัดซื้อจัด<br>จ้าง/การ<br>ทุจริตของ<br>เจ้าหน้าที่ | ทั่วไป/<br>หน่วยงาน           | จัดซื้อจัด<br>จ้าง/การ<br>ทุจริตของ<br>เจ้าหน้าที่ | ทั่วไป/<br>หน่วยงาน         | จัดซื้อ<br>จ้าง/ก<br>ทุจริต<br>เจ้าหน้าที่ |
| ๑๙ เม.ย. ๖๑  | ๑                                | -                                                  | -                               | -                                                  | ๑                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๒๕ พ.ค. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑ มิ.ย. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๕ มิ.ย. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๒ มิ.ย. ๖๑  | ๑                                | -                                                  | -                               | -                                                  | ๑                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๙ ก.ค. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | -                               | -                                                  | ๑                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๖ ส.ค. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๙ ต.ค. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๒ พ.ย. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๓ พ.ย. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๙ ธ.ค. ๖๑    | ๑                                | -                                                  | -                               | -                                                  | ๑                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๔ ธ.ค. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๑๔ ธ.ค. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |
| ๒๐ ธ.ค. ๖๑   | ๑                                | -                                                  | ๑                               | -                                                  | -                             | -                                                  | -                           | -                                          |

องค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง ได้ดำเนินการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน จำนวน ๑๔ เรื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ เรียบร้อยแล้ว

เขียนโดย นิตกร

วันศุกร์ที่ 28 ธันวาคม 2018 เวลา 00:00 น.

---

- ๒ -

## ๒. รายงานสรุปผลปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ของเรียน

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน                                                      | ผู้รับผิดชอบ      | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                     | แนวทางการแก้ไข                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกคลองและสร้างสะพานท่อลอดเหลี่ยมบริเวณ หมู่ ๔ | กองช่าง           | - การขุดลอกคลองบรรจุอยู่ในแผนของกรมทรัพยากรน้ำภาค ๗<br>- การสร้างสะพานท่อลอดเหลี่ยม อยู่ในระหว่างดำเนินการให้แล้วเสร็จ            | - ประสานกับกรมทรัพยากรน้ำภาค ๗<br>- ดำเนินการบรรจุเข้าในงบประมาณ ปี ๒๕๖๒              |
| ๒        | ขอความอนุเคราะห์เคลื่อนย้ายท่อน้ำประปาส่วนภูมิภาคบริเวณหมู่ ๗     | นิติกร<br>กองช่าง | ท่อดังกล่าว เป็นกรรมสิทธิ์ของการประปาส่วนภูมิภาคและตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะอันเป็นความรับผิดชอบของกรมทางหลวง                      | ประสานกับการประปาส่วนภูมิภาคและกรมทางหลวงเพื่อดำเนินการต่อไปตามอำนาจหน้าที่           |
| ๓        | ได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นจากการเผาสายไฟ บริเวณหมู่ ๘             | นิติกร            | มีการเผาสายไฟและพลาสติกจากสถานประกอบการรับซื้อของเก่าจนเกิดกลิ่นเหม็น และควันอยู่เป็นประจำ                                        | ลงพื้นที่ตรวจสอบและทำหนังสือแจ้งให้ผู้ก่อเหตุรำคาญดำเนินการแก้ไขปรับปรุง              |
| ๔        | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาไฟทางไม่สามารถใช้งานได้ บริเวณหมู่ ๕    | นิติกร<br>กองช่าง | ไฟทางไม่สามารถใช้งานได้ บริเวณหมู่ ๕                                                                                              | ลงพื้นที่ตรวจสอบและประสานกับกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามขั้นตอน       |
| ๕        | ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการรुक้าพื้นที่ส่วนบุคคล บริเวณหมู่ ๓      | นิติกร<br>กองช่าง | การตรวจสอบพื้นที่เพื่อดูว่ามีการรุก้าหรือไม่ ต้องอาศัยจากแบบแปลนของช่างผู้รับเหมาและการตัดโฉนดที่ดินเพื่อตรวจสอบพื้นที่ของผู้ร้อง | ลงพื้นที่ตรวจสอบและประสานกับช่างผู้รับเหมารวมถึงกรมที่ดินเพื่อขอคัดโฉนดที่ดินดังกล่าว |
| ๖        | ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนนลาดยางบริเวณหมู่ ๒                     | นิติกร<br>กองช่าง | ถนนดังกล่าวอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล                                                                  | ดำเนินการให้แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๒ โดยใช้วิธีการจ่ายขาดเงินสะสมในการ                      |

เขียนโดย นิตกร

วันศุกร์ที่ 28 ธันวาคม 2018 เวลา 00:00 น.

---

- ๓ -

|    |                                                                                                          |                                                         |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗  | ขอความอนุเคราะห์<br>แก้ไขปัญหากลืน<br>รบกวนจากการหมัก<br>ปุ๋ย หมู่ ๕                                     | นิติกร<br>นักวิชาการ<br>สาธารณสุข<br>และ<br>สิ่งแวดล้อม | มีเหตุรำคาญเกิดจากการ<br>หมักปุ๋ยชีวภาพ                                                                                                                                                                     | ลงพื้นที่ตรวจสอบจำนวน ๘<br>ครั้ง พร้อมทำเป็นหนังสือ<br>คำสั่งให้ปรับปรุงแก่ผู้ก่อเหตุ<br>รำคาญ จนสามารถระงับ<br>เหตุได้                                                                                                              |
| ๘  | ปัญหาการปลูกสร้าง<br>โรงจอดเรือรुक้าคลอง<br>สาธารณะ                                                      | นิติกร<br>กองช่าง                                       | จากการลงพื้นที่ตรวจสอบ<br>การสร้างโรงจอดเรือ<br>ดังกล่าวไม่ได้อยู่ในพื้นที่<br>คลองสาธารณะ เป็นเพียง<br>เขตลำประโดงแดนชน<br>แดนซึ่งเป็นของเอกชน แต่<br>ก่อสร้างล้ำพื้นที่ของอีกฝั่ง<br>จริง                 | ได้ทำบันทึกข้อตกลงกับทั้ง<br>ฝ่ายผู้ร้องและผู้ถูกร้องแล้ว<br>โดยในการแก้ไขปัญหาระยะ<br>ยาว แนะนำให้ผู้ร้องเสนอ<br>โครงการก่อสร้างสะพานต่อ<br>ลอดเหลี่ยมผ่านเวที<br>ประชาคมหมู่บ้าน เพื่อทาง<br>อบต. จะพิจารณานำเข้า<br>แผนพัฒนาต่อไป |
| ๙  | ขอความอนุเคราะห์<br>ตรวจสอบการรุก้า<br>พื้นที่ส่วนบุคคล<br>บริเวณหมู่ ๓ (ต่อเนื่อง<br>จากเดือน มิถุนายน) | นิติกร<br>กองช่าง                                       | การตรวจสอบพื้นที่เพื่อดู<br>ว่ามีการรุก้าหรือไม่ ต้อง<br>อาศัยจากแบบแปลนของ<br>ช่างผู้รับเหมาและการคัด<br>โฉนดที่ดินเพื่อการ<br>ตรวจสอบพื้นที่ของผู้ร้อง                                                    | ลงพื้นที่ตรวจสอบและ<br>ประสานกับช่างผู้รับเหมา<br>รวมถึงกรมที่ดินเพื่อขอคัด<br>โฉนดพื้นที่ดังกล่าว พร้อม<br>ทั้งวินิจฉัยปัญหากฎหมาย<br>รายงานการดำเนินการให้ผู้<br>ร้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว                                          |
| ๑๐ | ปัญหาน้ำเน่าเสียจาก<br>การประกอบกิจการ<br>ร้านอาหาร (หน้าวัด<br>โคกเกตุ)                                 | นิติกร<br>กองช่าง                                       | ร้านค้าอาหารตามสั่งที่เปิด<br>ติดกันกับผู้ร้องทำการราด<br>น้ำที่ใช้แล้ว พร้อมเศษ<br>อาหารลงทางระบายน้ำ<br>ด้านหลังร้าน ซึ่งผู้ร้องอยู่<br>ปลายทางดังกล่าว จึงทำ<br>ให้เกิดน้ำเน่าเสียและกลิ่น<br>เหม็นตามมา | ลงพื้นที่ดำเนินการ<br>ตรวจสอบพร้อมให้ร้าน<br>ดังกล่าวจัดทำที่ชักล้างให้<br>เรียบร้อย คัดแยกเศษ<br>อาหารก่อนเทน้ำทิ้ง ทำต่อ<br>ต่อไปสู่ทางน้ำ ซึ่งสามารถ<br>แก้ไขปัญหได้โดยกำชับให้<br>หมั่นดูแลความสะอาดและ<br>ระบบน้ำให้ดียิ่งขึ้น  |

เขียนโดย นิตกร

วันศุกร์ที่ 28 ธันวาคม 2018 เวลา 00:00 น.

---

|    |                                                                                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๑ | ขออนุญาตวางท่อในลำ<br>ประโดงสาธารณะ                                             | นิติกร                 | องค์กรปกครองส่วน<br>ท้องถิ่น มีหน้าที่ดูแลรักษา<br>ดำเนินการคุ้มครอง<br>ป้องกัน แต่ไม่มีอำนาจใช้<br>หรือยินยอมให้บุคคลอื่นใช้<br>ที่ดินอันเป็นสาธารณ<br>สมบัติของแผ่นดินสำหรับ<br>พลเมืองใช้ร่วมกัน พ.ศ.<br>๒๕๕๓ เว้นแต่จะได้รับ<br>ความเห็นชอบจากผู้ว่า<br>ราชการจังหวัด | ทำหนังสือถึงผู้ร้องเพื่อแจ้ง<br>ให้ทราบและรายงานต่อ<br>อำเภออัมพวาเพื่อพิจารณา<br>ต่อไป                                                                                                                          |
| ๑๒ | ปัญหากลิ่นรบกวนจาก<br>การเผาขยะ (ถัง<br>มะพร้าว บริเวณหมู่ ๗)<br>(เฟสบู๊ค อบต.) | นิติกร<br>กองช่าง      | ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน<br>เรื่องกลิ่นและควันจากการ<br>เผาขยะ จากถังมะพร้าว<br>บริเวณหมู่ ๗                                                                                                                                                                            | ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่ลง<br>ตรวจสอบข้อเท็จจริง                                                                                                                                                                  |
| ๑๓ | ปัญหาสิ่งรูกล้ำในที่ดิน<br>กรรมสิทธิ์ (ศตธ)                                     | นิติกร<br>กองช่าง      | ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน<br>จากเพื่อนบ้าน มีบ่อสิ่ง<br>ปฏิกูลก้ำแพง ขยายคาบ้าน<br>รูกล้ำมาในเขตพื้นที่ผู้ร้อง                                                                                                                                                           | ปัญหากำแพงและขยายคา<br>บ้าน ผู้ร้องไม่พอใจใดๆ ส่วน<br>เรื่องบ่อปฏิกูล เพื่อบ้าน<br>รับปากว่าจะรีบดำเนินการ<br>ย้ายที่ตั้งให้                                                                                     |
| ๑๔ | ปัญหากลิ่นเหม็นและ<br>น้ำเน่าเสียจากถัง<br>มะพร้าวบริเวณ หมู่ ๑<br>(ศตธ)        | นิติกร<br>กองสาธารณสุข | ผู้ร้องได้รับผลกระทบจาก<br>กลิ่นเหม็นและการทิ้งน้ำ<br>เสียจากถังมะพร้าว<br>บริเวณหมู่ ๑                                                                                                                                                                                   | ดำเนินการลงพื้นที่<br>ตรวจสอบ ไม่พบปัญหา<br>ตามที่ผู้ร้องร้องเรียน เนื่องจาก<br>จากถังดังกล่าวเป็นถัง<br>ตัวอย่าง มีบ่อบำบัดที่มี<br>ประสิทธิภาพ และระบบ<br>จัดการที่เป็นระบบ ทั้งนี้ได้<br>กำชับให้หมั่นตรวจสอบ |
| ๑๕ | ปัญหาถนนในซอย<br>เสี่ยงต่อการเกิด<br>อุบัติเหตุ (โค้งจารุณี)<br>(ศตธ)           | นิติกร<br>กองช่าง      | ถนนในซอยตรงข้าม<br>ทางเข้าวัดประชา มีโค้ง<br>จำนวนมากซึ่งบางช่วง<br>ได้รับความชำรุดเสียหาย                                                                                                                                                                                | ดำเนินการประสานกับ<br>อบจ. เจ้าของโครงการ และ<br>ติดตั้งป้ายเตือน <sup>๘/๑๑</sup> สัญญาณไฟ<br>พร้อมกับเพิ่มจำนวนไฟทาง                                                                                            |



เขียนโดย นิตกร

วันศุกร์ที่ 28 ธันวาคม 2018 เวลา 00:00 น.

---

- ๕ -

## ๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ผู้รับผิดชอบ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                      | แนวทางการแก้ไข |
|----------|-------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | -            | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากองค์การบริหารส่วน<br>ตำบลปลายโพงพาง มีการ<br>เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม<br>ความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรม<br>จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอก<br>องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากร | ไม่มี          |

## ๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ผู้รับผิดชอบ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                      | แนวทางการแก้ไข |
|----------|-------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | -            | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากองค์การบริหารส่วน<br>ตำบลปลายโพงพาง มีการ<br>เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม<br>ความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรม<br>จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอก<br>องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากร | ไม่มี          |

## ๒.๔ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ผู้รับผิดชอบ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                      | แนวทางการแก้ไข |
|----------|-------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | -            | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากองค์การบริหารส่วน<br>ตำบลปลายโพงพาง มีการ<br>เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม<br>ความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรม<br>จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอก<br>องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากร | ไม่มี          |

เขียนโดย นิตกร

วันศุกร์ที่ 28 ธันวาคม 2018 เวลา 00:00 น.

---