

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์โรงเรียน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เขียนโดย นิตติกร

วันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน 2018 เวลา 09:00 น.

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๑
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
๕ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง ได้ดำเนินการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ เรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ได้รับผลกระทบเรื่องกลิ่นเหม็นจาก การเผาสายไฟ บริเวณหมู่ ๘	นิติกร	มีการเผาสายไฟและ พลาสติกจากสถาน ประกอบการรับซื้อของ เก่า จนเกิดกลิ่นเหม็น และควันอยู่เป็นประจำ	ลงพื้นที่ตรวจสอบ และทำหนังสือแจ้ง ให้ผู้ก่อเหตุรำคาญ ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง
๒	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาไฟทาง ไม่สามารถใช้งานได้ บริเวณหมู่ ๕	นิติกร กองช่าง	ไฟทางไม่สามารถใช้ การได้ บริเวณหมู่ ๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบ และประสานกับ กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข ปัญหาตามขั้นตอน
๓	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการ รื้อล้างพื้นที่ส่วนบุคคล บริเวณหมู่ ๓	นิติกร กองช่าง	การตรวจสอบพื้นที่ เพื่อดูว่ามีการรื้อล้าง หรือไม่ ต้องอาศัยจาก แบบแปลนของช่าง ผู้รับเหมาและการคัด โฉนดที่ดินเพื่อ	ลงพื้นที่ตรวจสอบ และประสานกับ ช่างผู้รับเหมา รวมถึงกรมที่ดิน เพื่อขอคัดโฉนด พื้นที่ดังกล่าว
			ตรวจสอบพื้นที่ของ ผู้ร้อง	

- ๒ -

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร	ไม่มี

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เขียนโดย นิตกร

วันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน 2018 เวลา 09:00 น.
