

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ       ชาย                                       หญิง
๒. อายุ       ต่ำกว่า ๒๐ ปี       ๒๑ - ๔๐ ปี               ๔๑ - ๖๐ ปี               ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ประถมศึกษา                                       มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- เจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานของรัฐ               ผู้ประกอบการ
- ประชาชนผู้รับบริการ                               องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- อื่นๆ โปรดระบุ .....

๕. เรื่องที่ขอรับบริการ
- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ<br><input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน<br><input type="radio"/> การใช้ Internet ตำบล<br><input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร<br><input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน<br><input type="radio"/> การออกแบบอาคาร<br><input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน<br><input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย<br><input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่<br><input type="radio"/> การประกอบกิจการสถานที่บริการ | <input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ<br><input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ<br><input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์<br><input type="radio"/> การขอขึ้นทะเบียนอุดหนุนเด็กแรกเกิด<br><input type="radio"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก<br><input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า<br><input type="radio"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร<br><input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ<br><input type="radio"/> การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br><input type="radio"/> อื่นๆ ..... |
|--|--|

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑. ด้านเวลา</b>					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลสะโน อำเภอสำโรงท่าบ จังหวัดสุรินทร์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
<b>๑. เพศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชาย</li> <li>● หญิง</li> </ul>	
<b>๒. อายุ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ต่ำกว่า ๒๐ ปี</li> <li>● ๒๑ - ๔๐ ปี</li> <li>● ๔๑ - ๖๐ ปี</li> <li>● ๖๐ ปีขึ้นไป</li> </ul>	
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประถมศึกษา</li> <li>● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า</li> <li>● ปริญญาตรี</li> <li>● สูงกว่าปริญญาตรี</li> </ul>	
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร</li> <li>● ผู้ประกอบการ</li> <li>● ประชาชนผู้รับบริการ</li> <li>● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน</li> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ .....</li> </ul>	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
<b>๑. ด้านเวลา</b>					
๑.๑ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ					
<b>๒. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศ					

หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ					
---	--	--	--	--	--

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอน การให้บริการตามที่ประกาศ ไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน					
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิ ชอบ					
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่ เลือกปฏิบัติ					
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง					

อำนวยความสะดวกเช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ พอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

\*\*\*\*\*หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ ระดับดีมาก

๔ ระดับดี

๓ ระดับปานกลาง

๒ ระดับพอใช้

๑ ระดับต้องปรับปรุง